



## **TIMBERWOLF TOURS LTD.**

SITE 34, 51404 RANGE ROAD 264  
SPRUCE GROVE, ALBERTA, CANADA T7Y 1E4  
TEL 001-780-470-4966  
FAX 001-866-339-3960  
info@timberwolftours.com

## **BUCHUNGSBEDINGUNGEN**

### **Timberwolf Tours Ltd. haftet für eine ordnungsgemäße Durchführung der bei uns gebuchten Tour**

#### **BUCHUNG:**

Wir nehmen Anmeldungen schriftlich, telefonisch oder über das Internet an. Erst nachdem wir die Buchung bestätigt haben ist eine Anzahlung von 20% des Tour Preises fällig. Der Restbetrag ist 30 Tage vor Beginn der Tour fällig. Sollte bis zu diesem Tag der Betrag nicht eingegangen sein, sind wir zum Rücktritt berechtigt. Die Anzahlung wird Ihnen erstattet, abzüglich der unten genannten Rücktrittsgebühr.

#### **STEUERN:**

Steuer sind in den Nettopreisen NICHT inbegriffen. Die Mehrwertsteuer (GST) in Kanada ist 5%. Die Provinz Alberta hat keine eigene Mehrwertsteuer. 5% werden den Nettopreisen angerechnet.

#### **RÜCKTRITT DURCH DEN KUNDEN:**

Im Falle eines Rücktritts vom Reisevertrag steht uns eine prozentuale Rücktrittsgebühr zu. Die Rücktrittserklärung muss schriftlich bei uns oder Ihrem Reisebüro eingereicht werden. Das Datum des Eingangs ist maßgeblich. Die Rücktrittsgebühr wird wie folgt berechnet:

31 oder mehr Tage vor Tour Beginn:	volle Erstattung weniger \$25.00 Kreditkarten- oder Bank Gebühren
21. - 30. Tag vor Tour Beginn:	volle Erstattung weniger 20%
14. - 20. Tag vor Tour Beginn:	volle Erstattung weniger 40%
8. - 13. Tag vor Tour Beginn:	volle Erstattung weniger 60%
1. - 7. Tag vor Tour Beginn:	keine Erstattung oder Sie finden einen Ersatzteilnehmer.

#### **RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG DURCH TIMBERWOLF TOURS LTD.:**

Wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, können wir 14 Tage vor Tour Beginn vom Reisevertrag zurücktreten. Sie werden unverzüglich von uns benachrichtigt und sind zum vollen Ersatz des Tour Preises berechtigt. Touren mit garantierter Durchführung haben keine Mindestteilnehmerzahl. Sind wir oder unsere Partner gezwungen, den Tour Verlauf wegen unvorhergesehener Umstände zu ändern, bleiben alle Entscheidungen dem Reiseleiter vorbehalten.

#### **HAFTPFLICHT VERZICHTERKLÄRUNG:**

Bitte weisen Sie Ihre Kunden darauf hin dass sie vor Antritt einer Tour eine Verzichtserklärung (waiver on liability) unterschreiben müssen. Es gibt keine Ausnahmen.

Ein Beispiel findet man auf unserer Website auf der „Über Uns“ Seite.

Buchungen und Zahlungen werden prompt bestätigt.

Zahlung in CDN\$ mit Scheck oder Banküberweisung.

RBC Royal Bank

39 Athabasca Avenue

Devon, Alberta, Canada T9G 1G5

Transit Nr. 03419, Institution Nr. 003

Konto Nr. 1010511, Timberwolf Tours Ltd.

Swift Code bei Transfers in CDN\$: ROYCCAT2

Bei Transfers in US\$: ABA 021 0000 21

Gebühren Ihrer Bank für Transfers sind Ihre Verantwortung.

3.5% Zuschlag bei Zahlung mit Visa oder MasterCard.